

Tecnicart, coerentemente con la propria missione e strategia aziendale, ha sviluppato un Sistema di gestione (SGI) che permette di integrare gli aspetti fondamentali, igiene, qualità e rispetto dell'ambiente conformemente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, FSSC 22000 e COC FSC di riferimento.

Requisiti del SGI:

- comunicazione interattiva;
- gestione del sistema;
- programma di prerequisiti;
- principi dell'analisi dei pericoli e punti critici di controllo (HACCP).

I principi di gestione riconosciuti dalla Direzione:

- Focalizzazione sul cliente;
- Leadership;
- La partecipazione attiva delle persone;
- L'approccio per processi;
- Utilizzo del ciclo PDCA;
- Il miglioramento continuo e misurabile dei processi Aziendali;
- Il processo decisionale basato sulle evidenze;
- La gestione delle relazioni;
- Consapevolezza del ruolo di Tecnicart all'interno della filiera alimentare;
- Applicazione dell'HACCP.

La politica aziendale TECNICART viene perseguita attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi riportati nel documento Piano di miglioramento PRG-SU-01

- capacità di fornire con regolarità i propri Clienti, anticipando le loro esigenze al fine di realizzare un prodotto che soddisfi o superi le sue aspettative, offrendo un valore aggiunto rispetto alla concorrenza;
- vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine dell'Azienda;
- realizzazione di migliori performance economico finanziarie;
- migliorare in modo continuo il proprio sistema di gestione integrato;
- definire in modo chiaro e documentato i **ruoli**, le **responsabilità** e le **autorità** del proprio personale;
- considerare i propri fornitori come **partner** e porre sempre maggiore attenzione nella **selezione** e nel **controllo** degli stessi;
- attivare un **sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo** nei confronti di tutte le Parti Interessate;
- motivazione del Personale nella promozione dei principi della qualità del prodotto e del servizio, anche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne;
- gestire correttamente, ogni reclamo o non conformità sia esterne che interne;
- ridurre il numero e/o l'incidenza dei costi imprevisti e non dovuti;
- ottimizzare l'efficienza della gestione dei processi aziendali evitando sprechi;
- consolidare il rapporto di collaborazione/integrazione con i Fornitori di materia prima/carta e ottimizzare la comunicazione con gli stessi.

- garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti delle **norme volontarie** e delle **leggi nazionali e internazionali di riferimento**;
- assicurare che i **prodotti** siano **igienicamente sicuri**, conformi alle richieste del cliente, alle leggi cogenti e alle norme tecniche di settore ed esenti da ogni tipo di contaminazione fisica, chimica, biologica;
- mantenere un **costante controllo del livello igienico e qualitativo di prodotti/servizi e processi**;
- mantenere un controllo efficiente di tutti gli aspetti ambientali per prevenire l'inquinamento diretto e indiretto;

- **rintracciabilità** dei materiali provenienti da foreste gestite secondo rigorosi standard ambientali e sociali;
- rispetto dei **valori di FSC** contenuti nella FSC-POL-01-004;
- **evitare l'utilizzo** di materiali che utilizzano materie prime di origine vegetale provenienti da tagli illegali, foreste geneticamente modificate, con importanti conflitti in atto o certificate HC VF (High Conservation Value Forest);
- **rendere disponibili** in relazione alle richieste del mercato Gruppi di **prodotto a marchio FSC**;
- **accertare l'idoneità** dei prodotti approvvigionati e del Fornitore rispetto ai requisiti dello standard FSC;
- integrare il Sistema di Gestione con i requisiti dello standard FSC di riferimento e mantenerlo aggiornato;
- mantenere al proprio interno un **impegno collettivo** per il rispetto dei principi e dei criteri FSC e per la realizzazione della Chain of Custody attraverso la **formazione** dei propri Collaboratori.

Tecnicart, inoltre, dichiara di non essere direttamente o indirettamente coinvolta nelle seguenti attività:

- Taglio o commercio illegale di legno o di prodotti forestali;
- Violazione delle tradizioni e dei diritti umani nelle operazioni forestali;
- Distruzione di foreste ad alto valore di conservazione;
- Conversione significativa di foreste in piantagioni o conversione ad usi non forestali;
- Introduzione di organismi geneticamente modificati nelle operazioni forestali;
- Violazione di qualsiasi Convenzione principale dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), così come definito nella Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro (1998).

Tecnicart ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo dei propri dipendenti, dei Clienti, dei Fornitori, e di tutte le altre Parti Interessate nella formulazione di proposte ed idee di miglioramento.

Questo viene reso possibile attraverso il sito internet aziendale che diventa strumento di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento.

La presente Politica viene diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'aggiornamento.

Anghiari, 15/03/2021

La Direzione